MFA 入门模板：使用 Salesforce Authenticator 注册和登录

如何使用此模板：

* 对于要将 Salesforce Authenticator 移动应用程序用作 MFA 验证方法的用户，此模板为其提供了入门说明。
* 此模板假设您直接在 Salesforce 产品中打开 MFA。自定义此模板，匹配 Salesforce 产品和 MFA 实施。
  + 对于[构建于 Salesforce 平台的产品](#sfa_platform_products)与[其他 Salesforce 产品](#register_other_products)，入门步骤略有不同。为确定产品是否构建于 Salesforce 平台，请查看 Salesforce 帮助中的[支持多重身份验证的产品](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)。
  + 查看对管理员的评论，获取技巧和指导。
  + 编辑任何占位符（使用[括号和红色文本]标注），包含贵公司的详细信息。
  + 包含 MFA 推出资源，以及关于用户如何提问或获得帮助的说明。
* 如果改用 SSO 身份提供商的 MFA 服务，修改内容和屏幕截图，并符合该实施的详细信息（包含身份提供商支持的验证方法）。
* 决定如何向用户分发入门说明。选项包含将此模板另存为 PDF 文件并将其通过电子邮件发送到用户，在内部站点上托管 PDF，或生成在线访问的 HTML 页面。

在与用户共享前，删除此文本。

如何注册和使用 Salesforce Authenticator 进行多重身份验证 (MFA) 登录

**注册 Salesforce Authenticator**

要将 Salesforce Authenticator 用作 MFA 登录的验证方法，注册应用程序，将其连接到 Salesforce 帐户。在打开 MFA 前，您可以随时注册应用程序。

要在打开 MFA 后首次登录时注册 Salesforce Authenticator，请按照屏幕上的说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| 在移动设备上安装 Salesforce Authenticator。该应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play 下载。 | 在计算机上，登录 Salesforce。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 系统将自动显示注册 Salesforce Authenticator 的屏幕。 | 在移动设备上，打开 Salesforce Authenticator，并点击**添加帐户**。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| 应用程序将显示由两个单词组成的词组。 | 在计算器上，在由两个单词组成的词组字段中输入词组。然后，单击**连接**。 | Salesforce Authenticator 已连接到 Salesforce 帐户。确认应用程序中的连接详细信息。 | 在 Salesforce Authenticator 中，验证连接详细信息，然后点击**连接**。就这样！您已登录。 |

要在 Salesforce 的个人设置中注册 Salesforce Authenticator：

1. 下载并将 Salesforce Authenticator 应用程序安装到移动设备。该应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play 下载。
2. 登录 Salesforce，然后转到个人设置。
3. 在快速查找框中，输入高级用户详细信息，然后选择**高级用户详细信息**。
4. 在应用程序注册：Salesforce Authenticator 字段中，单击**连接**。
5. 出于安全目的，系统可能会提示您登录帐户或通过电子邮件或测试消息接收一次性密码验证身份。
6. 完成上表中的步骤 3 至 9。

**使用 Salesforce Authenticator 登录**

要使用 Salesforce Authenticator 验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| 在 Salesforce 登录屏幕上，像往常一样输入用户名和密码。 | Salesforce 会提示您使用 Salesforce Authenticator 验证身份。 | 在移动设备上，响应推送通知，打开 Salesforce Authenticator。 | 在 Salesforce Authenticator 中，验证您是否登录请求，然后点击**批准**。您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]

如何注册和使用 Salesforce Authenticator 进行多重身份验证 (MFA) 登录

**注册 Salesforce Authenticator**

要将 Salesforce Authenticator 用作 MFA 登录的验证方法，注册应用程序，将其连接到 [Salesforce 产品]帐户。

在打开 MFA 后首次登录时，请按照这些屏幕说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| 在移动设备上安装 Salesforce Authenticator。该应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play 下载。 | 在计算机上，登录 [Salesforce 产品]帐户。系统可能会通过电子邮件或文本提示您使用一次性密码验证身份。 | 从验证方法的列表中，选择 **Salesforce Authenticator**。 | 系统将显示注册 Salesforce Authenticator 的屏幕。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| 在移动设备上，打开 Salesforce Authenticator，并点击**添加帐户**。 | 应用程序将显示由两个单词组成的词组。 | 在计算器上，在由两个单词组成的词组字段中输入词组。然后，单击**连接**。 | Salesforce Authenticator 已连接到 [Salesforce 产品]/帐户。确认应用程序中的连接。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| 在 Salesforce Authenticator 中，验证连接详细信息是否正确，然后点击**连接**。 | 就这样！您已成功将 Salesforce Authenticator 连接到 [Salesforce 产品]帐户… | …然后，您完成登录帐户。 |  |

**使用 Salesforce Authenticator 登录**

要使用 Salesforce Authenticator 验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| 在 [Salesforce 产品]登录屏幕上，像往常一样输入用户名和密码。 | 系统将提示您使用 Salesforce Authenticator 验证身份。 | 在移动设备上，响应推送通知，打开 Salesforce Authenticator。 | 在 Salesforce Authenticator 中，验证您是否登录请求，然后点击**批准**。您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]